

Perfekt versorgt und informiert!

Mit der ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de

Für
Träger



Registrieren

Anmelden



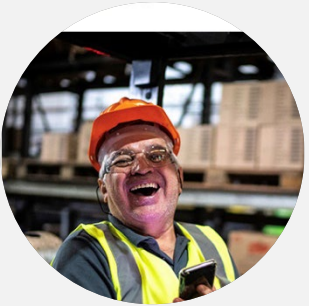
Home



Menü

Einführung

Sicher versorgt!



ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de

Ihre Vorteile

Registrieren

Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

Anliegen melden

Info/Services

Menü



Ihre Vorteile

Ihre Vorteile

Arbeitskleidung die immer passt!

Sie wollen eine Größenänderung oder haben einen Defekt an der Kleidung bemerkt?

Per ServiceApp direkt, kontaktlos und ohne Umwege mitteilen!



Ihre Vorteile

Intuitive Bedienung

Ganz einfache Nutzung durch jeden Mitarbeiter

Rund um die Uhr verfügbar

Genaue Übermittlung durch Barcode-Scan

Wichtige Informationen sind jederzeit verfügbar

Es entstehen keine Folge- oder Mehrkosten

Sprache wählbar: Deutsch oder Englisch

Gemeldete Anliegen jederzeit im Blick

Einfach und schnell Feedback geben

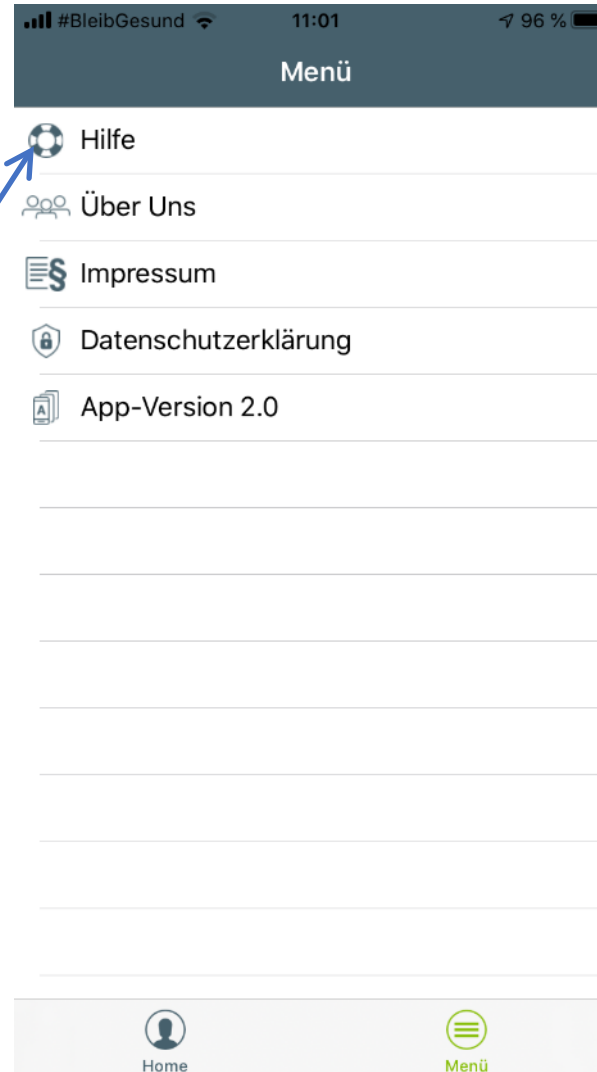
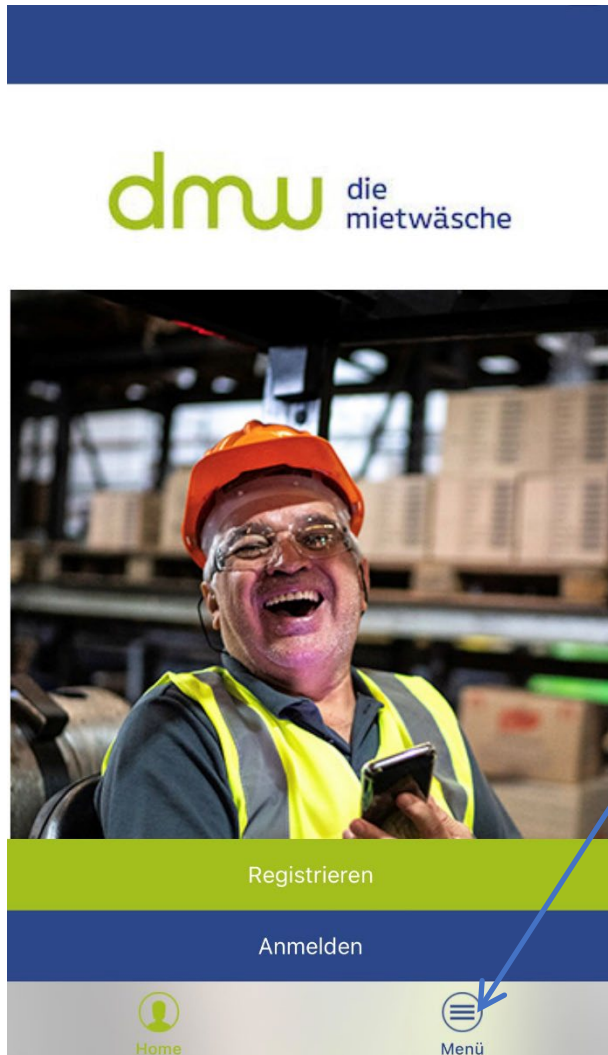
Datenschutz auf dem neuesten Stand



Registrieren

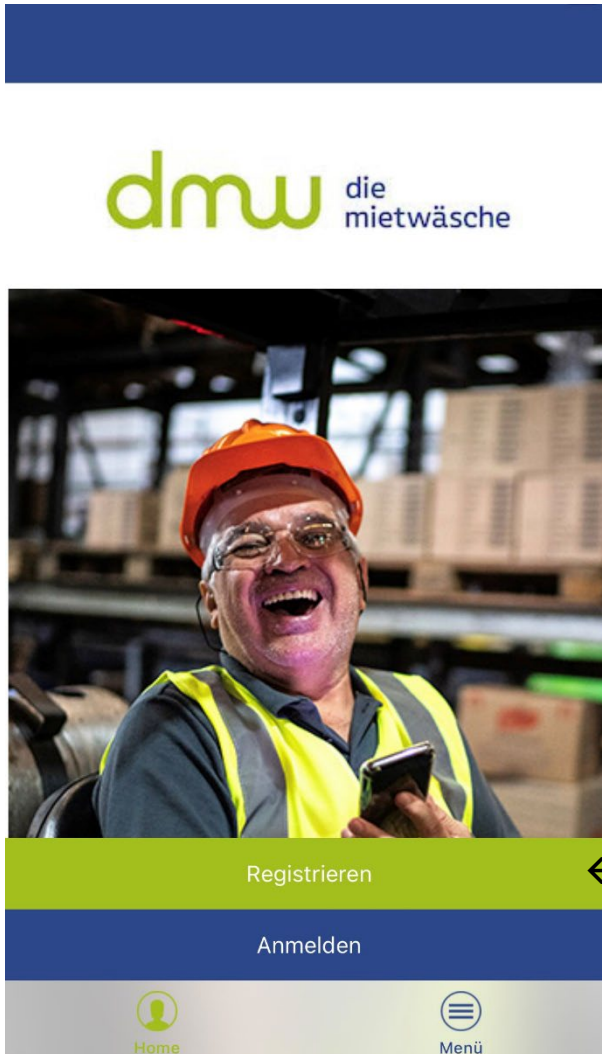


Startbildschirm



- . Die Hilfe wird im Menü immer angezeigt, auch wenn Sie nicht angemeldet sind.
- . Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie sich als Träger oder Experte registrieren können.
- . Zudem finden Sie hier Informationen zu den Funktionen der App und wie Sie diese nutzen können.

Registrieren



← Zum Registrieren hier drücken

← Sprache für die App wählen

← Selbst gewählten Benutzernamen eingeben

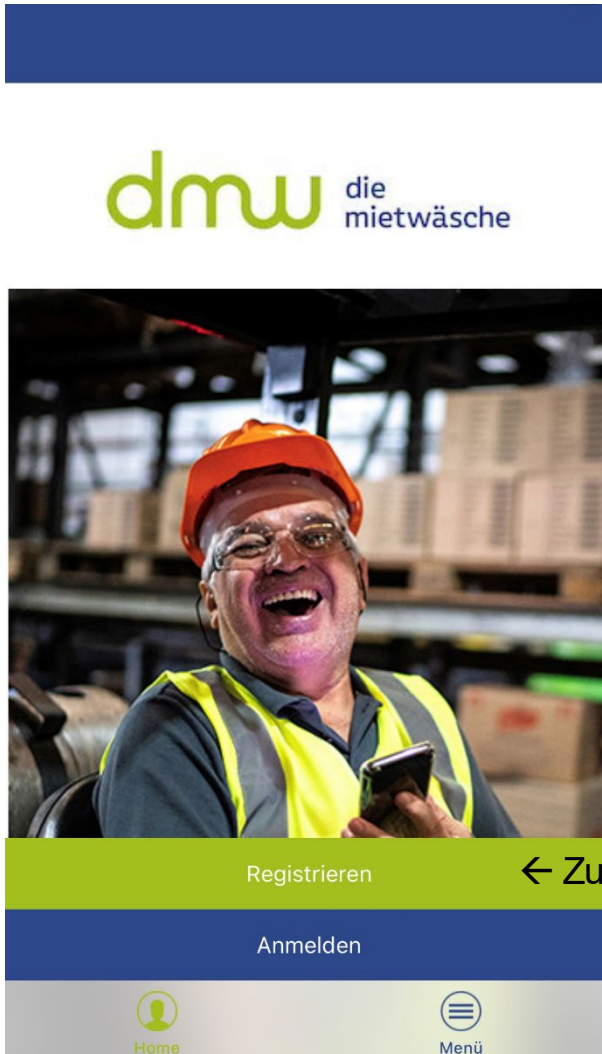
← Selbst gewähltes Passwort eingeben

← Passwort nochmal eingeben

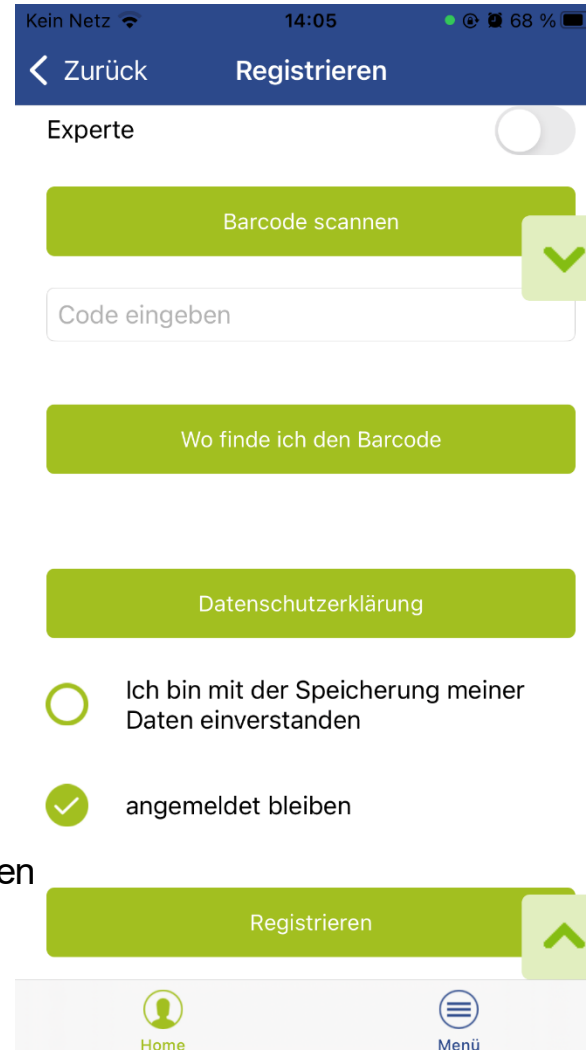
← Geben Sie hier Ihre Handynummer ein

← Wählen Sie hier die für Sie zuständige
Regionale Einheit

Registrieren



← Zum Registrieren hier drücken



← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

← Alternativ können Sie den Barcode auch per Hand eingeben

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode finden, und welche Nummer auf dem Patch der Barcode ist, falls der Scan nicht funktionieren sollte.

← Hier können Sie sich die Datenschutzerklärung durchlesen

← Hier erkennen Sie die Datenschutzerklärung an und dass Ihre Daten gespeichert werden

← Hier drücken. Registrierung wird bestätigt. Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!

Herzlichen Glückwunsch



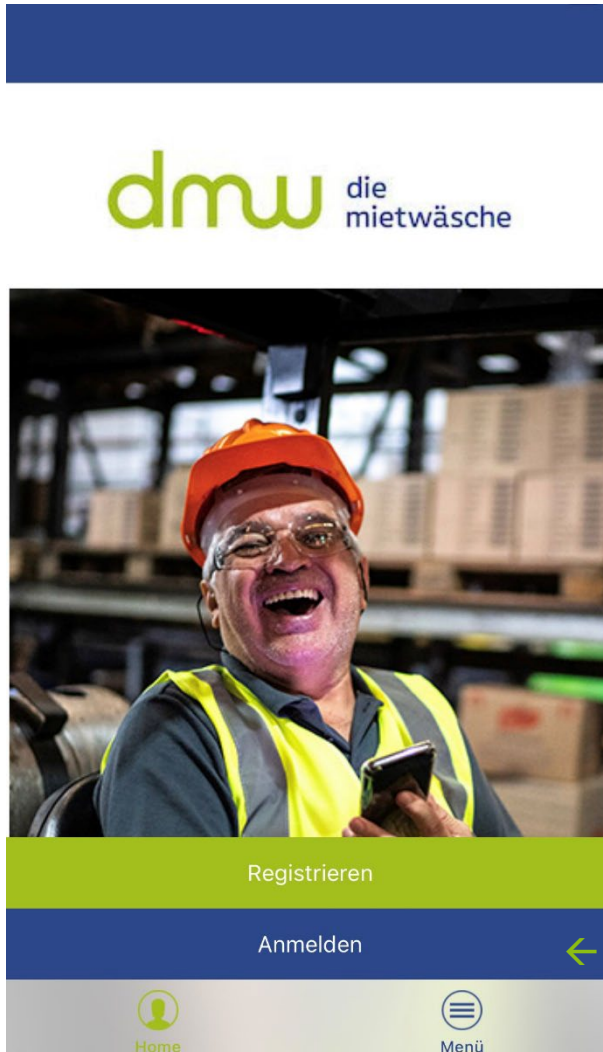
Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!



Anmelden

dmw
die mietwäsche

Anmelden



← Zum Anmelden hier drücken

Kein Netz 14:03 71 %

← Zurück Anmelden

dmw die mietwäsche

Benutzername ← Ihren Benutzernamen eingeben

Ihr Passwort ← Ihr Passwort eingeben

✓ angemeldet bleiben

Anmelden ← Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

Home Menü

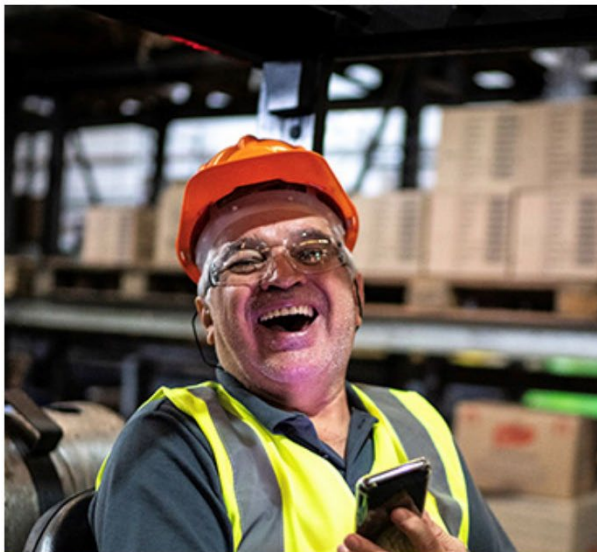
Passwort
vergessen



Passwort vergessen



dmw die mietwäsche



Registrieren

Anmelden

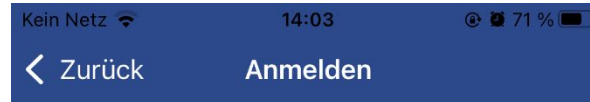


Home



Menü

← Zum Anmelden hier drücken



dmw die mietwäsche

Benutzername

Ihr Passwort



angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort vergessen

← Passwort vergessen? Hier klicken!

Nutzername vergessen



Home



Menü

dmw
die mietwäsche

Passwort vergessen



← Ihren Benutzernamen eingeben

Passwort zurücksetzen

← Neues Passwort anfordern

Sie halten Ihr neues Passwort innerhalb weniger Sekunden per SMS!

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner für Berufskleidung in Ihrem Unternehmen!

Dieser übermittelt Ihre aktuelle Handynummer an diemietwaesche.de. Sobald die neue Handynummer im System hinterlegt ist, können Sie ein neues Passwort anfordern!



Home



Menü





Nutzername
vergessen

Nutzername vergessen



Registrieren

Anmelden



Home



Menü

← Zum Anmelden hier drücken



Benutzername

Ihr Passwort



angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

← **Nutzername vergessen? Hier klicken!**



Home



Menü



Nutzername vergessen

Kein Netz 14:04 70 %

< Zurück Nutzername vergessen

dmw die mietwäsche

regionale Einheit *

Handynummer * (+49 123456789)

Barcode scannen

Barcode Nummer *

Keine Barcode Nummer zur Hand?

Vorname

Nachname

Nutzername vergessen

Home Menü

← Ihre zuständige regionale Einheit eingeben

← Ihre Handynummer angeben

← Einen Ihrer Barcodes scannen oder per Hand eingeben



← Sollten Sie keinen Barcode zur Hand haben, bitte Vor- und Nachname eingeben



← Button drücken – Sie erhalten Ihren Nutzernamen per SMS

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner für Berufskleidung in Ihrem Unternehmen!

Dieser übermittelt Ihre aktuelle Handynummer an diemietwaesche.de. Sobald die neue Handynummer im System hinterlegt ist, können Sie einen neuen Nutzernamen anfordern!

Anliegen melden



Anliegen melden



Grund Ihres Anliegens *



← Grund des Anliegens auswählen

Beschreibung

← Falls notwendig – Anliegen genauer beschreiben (existiert nur in der deutschen Fassung)

Barcode scannen

← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

Barcode Nummer hier eintragen *

← Alternativ können Sie die Barcode-Nummer auch per Hand eingeben

Wo finde ich den Barcode

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode oder die Barcode-Nummer in der Kleidung finden



Anliegen melden



Beschreibung



Barcode scannen

Barcode Nummer hier eintragen *

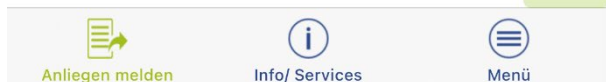
Wo finde ich den Barcode

keine Barcode Nummer zur Hand

← Falls Sie keinen Barcode zur Hand haben

Weiter

← Dann auf Weiter klicken, sollten Sie ein Feld nicht gefüllt haben, wird dies rot markiert!



Anliegen melden

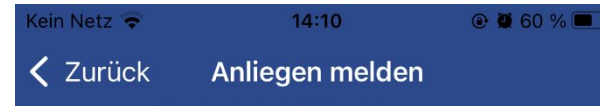


Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.

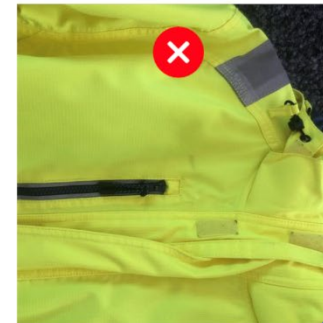


← Auf die Kamera drücken, Bild/Video erstellen oder auswählen (Optional)

Anliegen melden

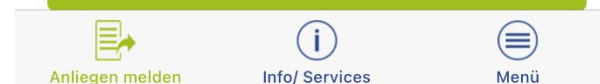


Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.



- „Anliegen melden“ drücken!
- Sie werden per Pop-up informiert ob das Anliegen erfolgreich gesendet wurde, oder Sie eventuell falsche Daten eingegeben haben.
- Dann müssen Sie diese entsprechend korrigieren, bevor Sie das Anliegen absenden können.

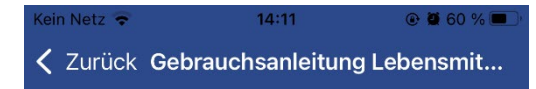
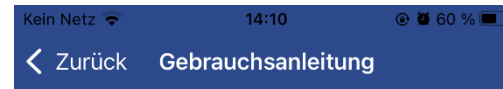
Anliegen melden



Info/Services



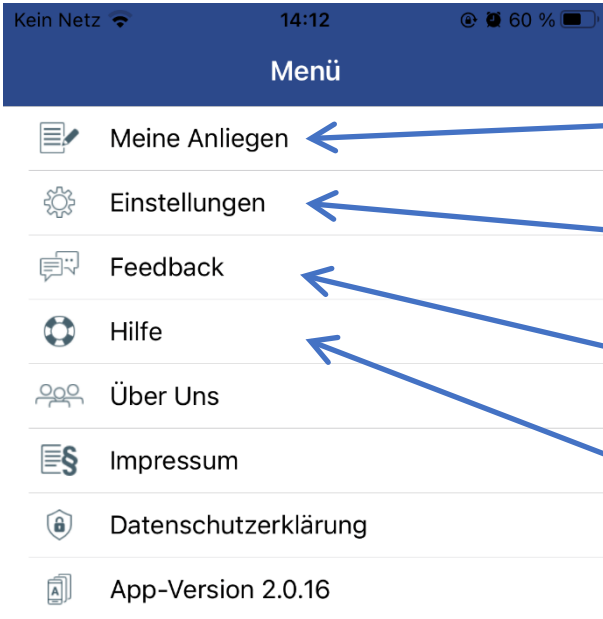
Info/Services



Menü



Menü



Meine Anliegen

- Hier finden Sie eine Übersicht der gemeldeten Anliegen

Einstellungen

- Hier können die Einstellungen wie bspw. die Handynummer geändert werden

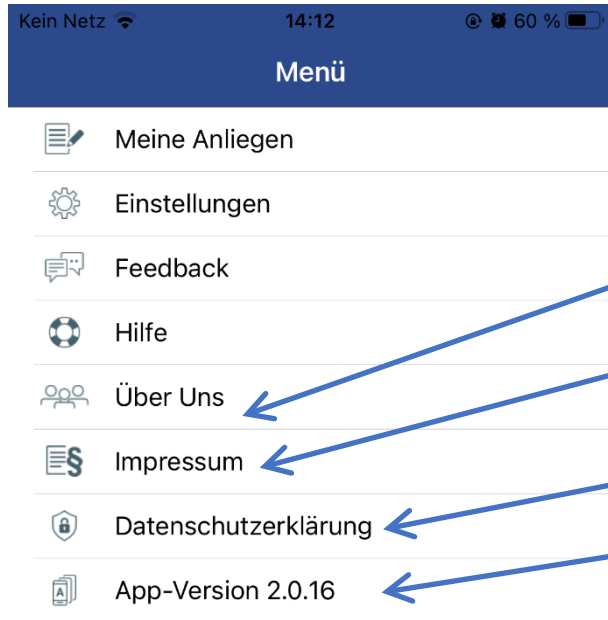
Feedback

- Sie können uns über dieses Formular direkt ein Feedback zur ServiceApp oder zu allgemeinen Services zusenden

Hilfe

- Hier werden wir Informationen und Anleitungen zur ServiceApp hinterlegen
- Wichtig: Ist auch ohne Anmeldung sichtbar

Menü



Über uns

- Kurze kompakte Infos wer wir sind und Verlinkung zur Webseite

Impressum

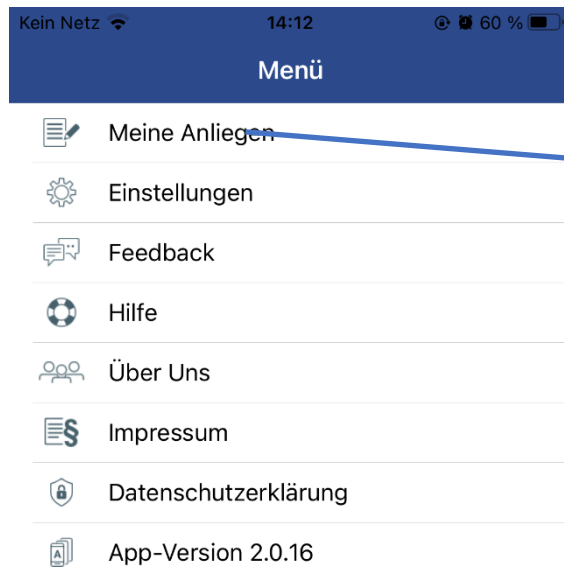
- Informationen über den Anbieter

Datenschutzerklärung

App Version 2.0.16

- Infos zur aktuell installierten Version der App

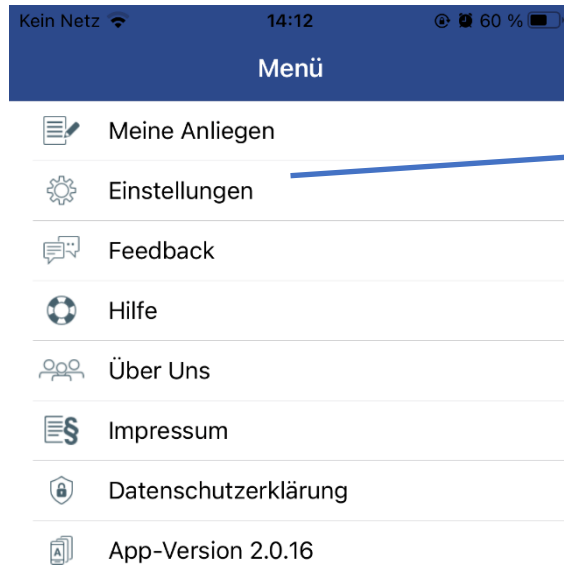
Menü – Meine Anliegen



Hier finden Sie Ihre gemeldeten
Anliegen



Menü – Meine Anliegen



Viel Spaß!

Mit der ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de



Registrieren

Anmelden



Home



Menü