

Mitarbeiter im Kundendienst (m/w/d)

In Vollzeit, ab sofort
Standort: Wolfsburg

Das sind deine Aufgaben:

- Du bist erster Kontakt für unsere Kunden telefonisch, schriftlich und ggf. vor Ort persönlich
- Erfassung von Bestellungen unserer Kunden im Warenwirtschaftssystem und Bearbeitung von Reklamationen
- Bestandsüberprüfungen sowie die Nachverfolgung der Lieferungen
- Rechnungserstellung und -kontrolle

Das bringst du mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung als telefonischer Kundenberater / Bestandskundenbetreuer / Service Mitarbeiter / Vertriebsmitarbeiter / Kundendienst Mitarbeiter im Innendienst / Mitarbeiter Vertrieb / Vertriebsinnendienst / kaufmännischer Mitarbeiter / gerne auch Quereinsteiger aus den Bereichen: Gastronomie / Mitarbeiter Rezeption / Front Office Manager / Front Office Mitarbeiter / Empfangsmitarbeiter (m/w/d) mit.
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Bestenfalls erste Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem
- Eine gute Auffassungsgabe und Bereitschaft dazuzulernen
- Eine freundliche und zuvorkommende Art
- Zuverlässigkeit sowie strukturiertes Denken und Arbeiten
- Kundenorientierung ist nicht nur eine Floskel für dich: Du lebst den guten Kontakt und Austausch mit deinen Kunden

Das bieten wir dir:

- Langfristige Perspektive mit hoher Arbeitsplatzsicherheit (inhabergeführtes Familienunternehmen)
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen und offenem Arbeitsklima
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Viel Gestaltungsfreiraum und kurze Entscheidungswege
- Gute und umfassende Einarbeitung und ein faires Miteinander
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Entwicklungschancen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss zu warmen Mahlzeiten, kostenfreie Getränkeversorgung (Wasser)
- Beliebte und großzügig gestaltete Firmenevents
- Kostenfreie Parkplätze

Was uns ausmacht

- Unsere Mitarbeiter (m/w/d) sind der Schlüssel unseres Erfolgs. Wir legen hohen Wert auf die persönliche Förderung unserer Auszubildenden (m/w/d) und Mitarbeiter (m/w/d), ein **angenehmes Arbeitsklima** durch ein konstruktives Miteinander und die Förderung von **Teamgeist**.
- Kurze klare Entscheidungswege ermöglichen ein effektives und zufriedenstellendes Arbeiten. Wir sind ein gut zusammengewachsenes kommunikatives Team und haben immer ein offenes Ohr füreinander.



dmw
die mietwäsche

Wir suchen Sie und Ihre Leidenschaft!

Innovation, Nachhaltigkeit und exzellenter Service bilden die Basis, auf der wir von dmw - die mietwäsche uns am Markt der Textildienstleister positionieren.

Über 650 Mitarbeiter deutschlandweit sorgen dafür, dass unsere zufriedenen Kunden ihre saubere Arbeitskleidung pünktlich im Schrank haben.

Gleichzeitig verfolgen wir ambitionierte Klimaziele. Das erreichen wir durch Innovationen in den verschiedenen Teilen der Wertschöpfungskette.

Das spricht Sie an?
Dann kommen Sie in unser Team.

→ diemietwaesche.de

Jetzt bewerben

→ bewerbung@ruess-mietwaesche.de

oder per Post an:

Ruess GmbH
Personalabteilung
Heinenkamp 1
38444 Wolfsburg